**Betrachten Sie Ihre eigene Kommunikation in Bezug auf respektvolle Sprache.**

**Wählen Sie hierfür Kriterien aus. Die Wortwolke hilft Ihnen dabei.**

**--kritisch, -kleinere Mängel, +gut, ++exzellent**

Wenn etwas nicht beobachtbar und nicht beurteilbar ist, dann Zeile überspringen

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Beurteilung der Kommunikation hinsichtlich respektvoller Sprache** | | | | | |
|  | -- | - | + | ++ | Anmerkungen, Begründungen |
|  |  |  |  |  |  |
| **Klarheit** |  |  |  |  |  |
| Weiß der Adressat, was mit der Äußerung gemeint ist? |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Sprachliche Richtigkeit** |  |  |  |  |  |
| Sind die Äußerungen grammatikalisch richtig? |  |  |  |  |  |
| Wird der Wortschatz richtig gewählt? |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Respektvoller Wortschatz** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Verständlichkeit** |  |  |  |  |  |
| Wird deutlich artikuliert? |  |  |  |  |  |
| Wird Umgangssprache verwendet? |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Respektvolle Sprechgestaltung** (Tempo, Pausen, Lautstärke, Tonlage, Modulation, …) |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Non- und paraverbale Aspekte** (Mimik, Gestik, Körperhaltung, Blickkontakt, Distanz) |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Weitere Aspekte** |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Erwartungshorizont**

**--kritisch, -kleinere Mängel, +gut, ++exzellent**

Wenn etwas nicht beobachtbar und nicht beurteilbar ist, dann Zeile überspringen

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Beurteilung der eigenen Kommunikation hinsichtlich respektvoller Sprache** | | | | | |
|  | -- | - | + | ++ | Anmerkungen, Begründungen |
| **Klarheit** |  |  |  |  |  |
| Weiß der Adressat, was mit der Äußerung gemeint ist? |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Wortschatz und sprachliche Richtigkeit** |  |  |  |  |  |
| Sind die Äußerungen grammatikalisch richtig? |  |  |  |  |  |
| Wird der Wortschatz angemessen der Situation/ des Empfängers gewählt? |  |  |  |  |  |
| Ist die Wortwahl respektvoll gegenüber der Person? |  |  |  |  |  |
| Werden häufig Herabsetzungen verwendet? |  |  |  |  |  |
| Wird Ironie verwendet? |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Verständlichkeit** |  |  |  |  |  |
| Wird deutlich artikuliert? |  |  |  |  |  |
| Wird Umgangssprache verwendet? |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Sprechgestaltung** (Intonation, Phonologie, Prosodie) |  |  |  |  |  |
| Ist das Sprechtempo angemessen? |  |  |  |  |  |
| Werden Sprechpausen angemessen verwendet? |  |  |  |  |  |
| Ist die Lautstärke angemessen? |  |  |  |  |  |
| Ist die Tonhöhe angemessen? |  |  |  |  |  |
| Wird angemessen moduliert? |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Non- und paraverbale Aspekte** |  |  |  |  |  |
| Ist die Mimik generell eher freundlich? |  |  |  |  |  |
| Ist die Gestik aufgeschlossen? |  |  |  |  |  |
| Ist die Körperhaltung aufgeschlossen? |  |  |  |  |  |
| Wird beim Sprechen Blickkontakt gehalten? |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Weitere Aspekte** |  |  |  |  |  |
| Reagiere ich oft ungehalten? |  |  |  |  |  |